



WWF, la organización mundial de conservación, invita a presentar postulaciones para:

Consultoría para el fortalecimiento de capacidades en servicios de atención al cliente en una Estación de Investigación Biológica en Purús, Ucayali

Antecedentes

La concesión de conservación Río La Novia constituye un espacio estratégico para la consolidación de las áreas protegidas de Purús. Ubicada en el extremo norte de la Reserva Comunal Purús, en la región Ucayali (Perú), la concesión constituye un área que en conjunto con los territorios de las comunidades indígenas forman la zona de amortiguamiento de la reserva. Su existencia proviene del interés genuino por parte de un grupo de pobladores de la capital de Puerto Esperanza quienes han apostado por la conservación como una opción de desarrollo. La asociación "Manejo de bosques sin fronteras" (MABOSINFRON) fue creada el 26 de agosto de 2006 con el objetivo de alcanzar un contrato de concesión (logrado a inicios del 2012) con fines de conservación de 6700 ha en la cuenca del río La Novia y por un tiempo de 10 años renovables.

MABOSINFRON busca convertir la Concesión del Río La Novia en un centro de investigación ecológica y socio cultural de los bosques tropicales, contribuyendo al desarrollo sostenible de la provincia de Purús mediante el manejo o recuperación de poblaciones de flora y fauna silvestre. Los asociados de MABOSINFRON actualmente representan a 12 familias (7% de la población de Puerto Esperanza). No obstante, el impacto que se logre con el trabajo de MABOSINFRON implicará un hito importante en la conservación de la provincia, ya que mostrará que es una opción viable y a la vez se contribuirá a asegurar la integridad de las áreas protegidas de Purús.

MABOSINFRON es una organización joven y sus asociados a pesar del gran entusiasmo que poseen, requieren ser fortalecidos en aspectos técnicos y administrativos que exige la administración de una concesión de conservación y en particular una Estación de Investigación que se ha planificado funcione al interior de la concesión. Un aspecto fundamental para la viabilidad de la concesión es el establecimiento de un mecanismo para la sostenibilidad financiera de MABOSINFRON. Estos aspectos, así como aquellos relacionados con la implementación de infraestructura en la concesión son críticos para que MABOSINFRON cumpla con sus responsabilidades como administrador de la concesión de conservación. Así mismo, es importante que MABOSINFRON cuente con las capacidades y el apoyo técnico necesario para implementar el plan de manejo de la concesión, el cual incluye la operación de una Estación de investigación biológica.

Objetivo de la consultoría:

- Centrar las bases para el funcionamiento de una Estación de investigación Biológica en la Concesión para Conservación Río La Novia como mecanismo que contribuya a la sostenibilidad financiera de la Concesión.

Tareas Principales:

- Fortalecer las capacidades de los miembros de la organización, a través de un entrenamiento eficaz, en el manejo y atención de personas visitantes a la Estación de investigación (principalmente investigadores) y en servicios básicos (por ejemplo: alimentación, alojamiento, limpieza, logística).

- Establecer responsabilidades y lineamientos con el personal que brinda los servicios a los grupos de visitantes.

Productos esperados:

Al finalizar la capacitación se requerirán los siguientes productos:

- Hoja de ruta de pasos importantes a considerar en la atención de personas en una estación de investigación.
- Hoja de ruta de pasos importantes a considerar respecto a los servicios que brinda una estación de investigación:
 - a. Manejo de alimentos (cocina)
 - b. Alojamiento (habitaciones, áreas comunes)
 - c. Otros
- Manual de procedimientos, que ayude a la réplica con el personal nuevo sobre las consideraciones que debe tener el personal del centro de investigación para la atención de personas visitantes a la Estación de investigación.

Perfil del consultor

- Profesional en Administración, Hotelería, Turismo, Economía, con experiencia en atención al cliente, y en particular experiencia con usuarios que visitan estaciones biológicas o albergues turísticos de la Amazonía (ejemplo, birdwatchers).
- Conocimiento del mercado nacional e internacional en el que se articula una concesión de conservación y la estación de investigación biológica.
- Conocimiento del entorno socio-económico de las localidades donde se desarrolla el mercado
- Experiencia en el fortalecimiento de capacidades a asociaciones locales, con énfasis en Amazonía
- Experiencia en preparación de servicios según el tipo de cliente o grupo de clientes y de personal que atienden a personas o brindan servicios
- Experiencia con empresas/comunidades asistidas

Las personas interesadas y que cumplan los requerimientos solicitados, deben presentar su propuesta técnica y económica incluyendo todos los impuestos de Ley, adjuntando los CV con el asunto: **Consultoría "Fortalecimiento de capacidades estación biológica Purús"** a la dirección electrónica: **servicios@wwfperu.org** hasta el **24 de Mayo de 2015**.