

WWF Дунавско-Карпатска програма Ценности и принципи на организацията

Упълномощаване на хората Доверие Въздействие Отговорност Стандарт за качество

Всеки живее според ценностите, като прилага следните принципи...				
Упълномощаване	Доверие	Въздействие	Отговорност	Стандарт за качество
Уверявам се, че разбирам напълно своята роля. Когато имам съмнения, търся проактивна консултация с по-висшестоящите от мен.	Вярвам и уважавам опита на своите колеги и познанията им в техните области. Разчитам на тях да ме съветват по конкретни въпроси, а не поставям под въпрос капацитета им.	Гледам отвъд цифрите и докладите и оставам фокусиран върху значението и влиянието на своите резултати.	Участвам активно в проектите и срещите и винаги се стремя усилията ми да добавят стойност.	Признавам огромната отговорност, която нашата организация има по света и поддържам професионализъм и качество във всичко, което правя.
Празнувам резултатите, постигнати от мен и колегите ми с уважение и чувство за обща цел.	Уверен съм, че колегите ми отдават приоритет на мисията и визията на организацията, също както и аз. Действам според тях и съм отворен към различните гледни точки и предложения.	Разбирам ролята и приноса си към общата картина и правя усилия да добавя яснота, когато е нужно.	Държа себе си и другите отговорни да спазваме дадената дума, да бъдем отговорни и точни – това са основите за изграждане на екипни отношения, базирани на взаимно уважение.	Оставам свързан с реалността и текущите промени и се стремя към отлични резултати, докато постоянно се опитвам да надскоча собствените си цели.
Аз съм смел, поемам рискове и се стремя да правя повече неща по-добре всеки ден.	Доверието ми към всички колеги е основа на усилията ми да изграждам хармонични и ефективни взаимодействия в екипа.	Оставам фокусиран върху целта: осъществяване на мисията на WWF, като гледам отвъд тесните приоритети на своята работа, отдел, екип или държава.	Нося отговорност за своята работа и я приемам сериозно. Управлявам времето си ефективно според приоритетите и се отнасям конкретно, отдадено и сериозно към резултатите. Когато правя грешки, съм честен и не се извинявам, нито обвинявам останалите, вместо това ги превръщам в уроци за бъдещо развитие.	Стремя се да мисля нестандартно и приветствам креативността на всички колеги.

С готовност предоставям уменията си, за да помагам на своите колеги, когато това е уместно, независимо дали е част от трудовата ми характеристика.	Поставям въпросите и проблемите пред своите колеги прямо, като се доверявам на добрите им намерения и вяра в мисията на WWF.		Оставам открит и конструктивен в случай на предизвикателство.	Предизвиквам себе си и останалите да излязат от зоната на комфорта си и непрестанно да учат и да се подобряват.
Вслушвам се активно в другите, надграждам идеите и опита им и изразявам мнението си конструктивно.	Оценявам колко е важно да разбирам работата на колегите си и инвестирам подходящо количество време, за да ги разпитвам и изслушвам.		Признавам своята отговорност за резултатите и поведението си и непрестанно търсят обратна връзка и подобрение.	Аз съм организиран, конкретен, ясен и стегнат в това, което правя и казвам.
Осигурявам окуражаваща, конструктивна, честна и пряма критика, базирана на поведението и ситуацията, а не на личностни качества.	Забелязвам чувствителната или поверителна информация и запазвам дискретност.		Работя почтено и проявявам уважение към колегите си.	
Разпореждам се с личното и професионалното си развитие като анализирам откровено силните и слабите си страни и се възползвам от адекватните възможности за обучение, като признавам грешките си и се уча от тях.	Разбирам своите ограничения по отношение на знанието и опита. С готовност разчитам на експертността на моите колеги, също както и аз споделям своята експертност с тях.		Признавам недостатъците си и поемам отговорност за тях, като търся възможности за усъвършенстване.	Търся начини да оптимизирам работата с ефективни технически средства. Опитвам се да планирам, прилагам, наблюдавам, оценявам и анализирам по-бързо и по-умно.
Амбициозен съм. Стремя се да работя автономно, като търся обратна връзка и съвети от колегите си, за да раста и да се развивам като професионалист.	Вярвам на преценките на своя мениджър и на тези над него и търся съвета и напътствията им, за да се развивам.		Отговорен съм към запитванията за информация във и извън организацията.	Помам отговорност за развитието си като професионалист и се уча от своите колеги, от научни изследвания, във и извън организацията, от други експерти и от собствените си грешки. Оставам буден и ангажиран.
Подкрепям развитието на колегите си като комуникирам с тях открито, споделям знанието си, опита си и научените уроци.				Поставям си ясни, конкретни, измерими, постижими, реалистични и обвързани с краен срок задачи (SMART), за да постигна стратегическите ни цели.

Отделям време, за да разбера истински идеите и мненията на своите колеги и мениджъри, преди да взема решение. Осигурявам конструктивна критика, фокусирана върху намирането на решение.				Възприемам личните си цели в по-широкия контекст на стратегическия план на организацията. Стремя се да разбирам ролята си в по-голямата картина на работата ни.
Упълномощавам колегите и мениджърите си, като се доверявам на преценката им и полагам усилия да разбирам тяхното поведение и решения.				
Споделям идеите си открито, дори когато изглеждат неконвенционални.				
Предлагам по-добри начини на работа, подкрепени от ясни, конкретни, и логични аргументи.				
С готовност и ентузиазъм осигурявам навременно информацията, която е нужна или изискана от моите колеги или мениджъри.				
Оперативните мениджъри водят другите чрез своята управляваща роля				
Упълномощаване	Доверие	Въздействие	Отговорност	Стандарт за качество

<p>Позволявам на моите хора да дават собствен принос за подобряване на практиките и начините на работа, за да създадат чудесно работно място и да постигат високи резултати. Обмислям предложенията им и им давам навременна и структурирана обратна връзка.</p>	<p>Доверявам се на способностите на хората си и ги насърчавам да растат като професионалисти; подкрепям ги, когато имат нужда, но не ги задушавам с микромениджмънт.</p>	<p>Изисквам много от своя екип и никога не спирам да работя за създаването на позитивна, мотивираща работна среда. Осигурявам му посока, но винаги прозрачно, тъй като разбирам, че хората имат нужда да могат да видят голямата картина, за да се фокусират върху целта и процеса. Неуморен съм в опресняването на общата картина, както и в обясняването на това как всеки може да допринесе към постигането на целите ни.</p>	<p>Осъзнавам ключовата си роля като връзка между нашата визия и стратегия, от една страна, и оперативните ежедневни дейности, от друга. Полагам всички усилия да осигурявам тази връзка ефективно. Предавам съобщенията от висшия мениджмънт на моя екип по ясен и ангажиращ начин и връщам на мениджмънта неговите идеи, размисли и притеснения.</p>	<p>Приемам ролята си като агент на промяната в организацията и инициирам и ръководя подобрения за постигането на отлични резултати и истинско въздействие в областта на опазването на околната среда.</p>
<p>Уверявам се, че всеки в моя екип има ясна роля и отговорности, а следователно и ясно разбиране, включително за приноса си към общата картина.</p>	<p>Търся и приемам обратната връзка от моя екип и от повисшестоящите, тъй като се стремя непрестанно да се усъвършенствам като мениджър.</p>	<p>Оставам обективен и реалистичен, докато поставям удължени цели.</p>	<p>Комуникирам нуждите и очакванията на организацията ясно и кратко.</p>	<p>Оценявам членовете на моя екип честно и обективно.</p>
<p>Редовно отделям време за екипа си, във и извън офиса. Изграждам автентична връзка с хората си като опознавам техните идеи, предизвикателства и интереси.</p>		<p>Приемам процесите на планиране сериозно; всеотдайно ги превеждам на езика на целите на своя екип и ги подкрепям по всеки възможен начин, за да изпълнят своята роля в пъзела.</p>	<p>Прилагам солидна преценка и оценявам трудните ситуации чрез анализ; справям се с конфликтите с търпение и зрялост, като ги възприемам като възможност да внеса яснота в екипа си.</p>	<p>Създавам условия за увеличено изпълнение на екипа си и признавам отличните резултати.</p>

<p>Вярвам в развиването на своите хора; изграждам качествата им и ги подкрепям, за да преодоляват тревогите и ограниченията си чрез продължаващ коучинг и открити разговори, подкрепям нуждите им от обучение.</p>		<p>Идентифицирам начини да измервам въздействието по конкретен релевантен начин и се уверявам, че екипът ми е наясно със стратегическите ни цели.</p>	<p>Признавам и възнаграждавам добрата работа.</p>	
<p>Признавам усилията на членовете на моя екип да постигат страхотни резултати не само накрая, но и по време на целия процес.</p>			<p>Поемам отговорност за своята и на екипа ми работа; непрестанно помагам на моя екип да учи и да се развива и осъзнавам, че неговите грешки са и мои грешки като мениджър.</p>	<p>Уверявам се, че хората ми разбират и съблюдават стандартите за качество на WWF и ги подкрепям адекватно за постигането им.</p>
<p>Полагам всички необходими усилия да разбера правилно ключовите способности и силни страни на членовете на екипа си, за ефективно и мотивиращо разпределение на капацитета им и за кариерно планиране.</p>			<p>Отнасям се прямо и навременно към трудните въпроси и с готовност намирам добре анализирани решения.</p>	<p>Придържам се близо до екипа си, слушам активно и не правя компромиси, когато става въпрос да ги насочвам към постигането на отлични резултати.</p>
<p>Ценя приноса на своя екип и смятам за важно да ги слушам активно и да обмислям нещата.</p>				
<p>Окуражавам хората от екипа си да вземат решения, базирани на внимателен анализ, и да поемат разумни рискове, когато е уместно, като начин да натрупват автономност и самоувереност, докато растат като професионалисти.</p>				

Полагам активни усилия да развивам и подобрявам своето стратегическо мислене и лидерските си умения, за да превеждам ефективно целите в конкретни дейности за моя екип, докато им предавам общата картина по разбираем начин.				
Окуражавам екипа си да работи автономно и да е креативен: не упражнявам микромениджмънт, но винаги съм на линия да го подкрепям при необходимост.				

Старшите мениджъри (RMT, SMT, CMT) водят и насочват на стратегическо ниво

Упълномощаване	Доверие	Въздействие	Отговорност	Стандарт за качество
Последователно упълномощавам хората, тъй като вярвам твърдо в огромната ценност на нашите служители. Правя това чрез ежедневно си поведение и взети решения.	Въвличам оперативните мениджъри в стратегическите решения като мои непосредствени партньори в постигането на резултати.	Полагам ясни усилия да движа организацията към стабилно и устойчиво функциониране за още по-голямо въздействие върху съхраняването на природата чрез подобрен мениджмънт, анализ на капацитета, ефективно разпределяне на ресурсите и фондонабиране.	Непрекъснато предизвиквам себе си да работя по-добре, да уча повече, да мисля нестандартно и да съм ролеви модел за останалите.	Създавам, комуникирам и налагам хармонизирани стандарти за качество, за да помогна на организацията да увеличи ефикасността и въздействието си.

<p>Аз съм достъпен, осигурявам напътствия и съвети и подходящ баланс между мониторинг и автономия.</p>	<p>Комуникирам прозрачно и разбирам ролята си като посланик на регионалната перспектива на оперативните мениджъри.</p>	<p>Поемам отговорност да насочвам организацията към релевантни природозащитни цели чрез внимателно стратегическо планиране, ясна комуникация и подкрепа на оперативните мениджъри и техните екипи.</p>	<p>Аз съм решителен и твърд във взимането на решения и подкрепям другите да взимат решения според техните отговорности.</p>	<p>Проектирам ясни, логични организационни структури, които комуникирам и обяснявам по съответния начин.</p>
<p>Вярвам напълно на оперативните мениджъри, на техните умения, знания, решения и солидна преценка. Непрестанно ги окуражавам и подкрепям да израстват като професионалисти в бъдещи старши мениджъри на организацията.</p>	<p>Делегирам адекватно.</p>	<p>Неуморен съм в предаването на правилното послание на мениджърите и персонала по отношение на визията на организацията, стратегията и приоритетите и в изясняването на връзката между тях и целите на екипа.</p>	<p>Поддържам обективността си във всеки процес на вземане на решение и помагам на оперативните мениджъри да правят същото като им посочвам винаги голямата картина.</p>	<p>Налагам култура на учене и пренос на опит и експертиза в организацията.</p>
	<p>Непрестанно проявявам и изисквам доверие в организацията.</p>		<p>Старая се периодично да "напипвам пулса" на екипите чрез оперативните мениджъри, както и пряко, за да остана свързан с техните идеи, нужди и тревоги.</p>	