Проект "Building capacity in Ukraine to help combating illegal logging in forests – supporting the 6-th phase of the Forest Watch project" реалізується за фінансової підтримки US Forest Service

WWF Україна

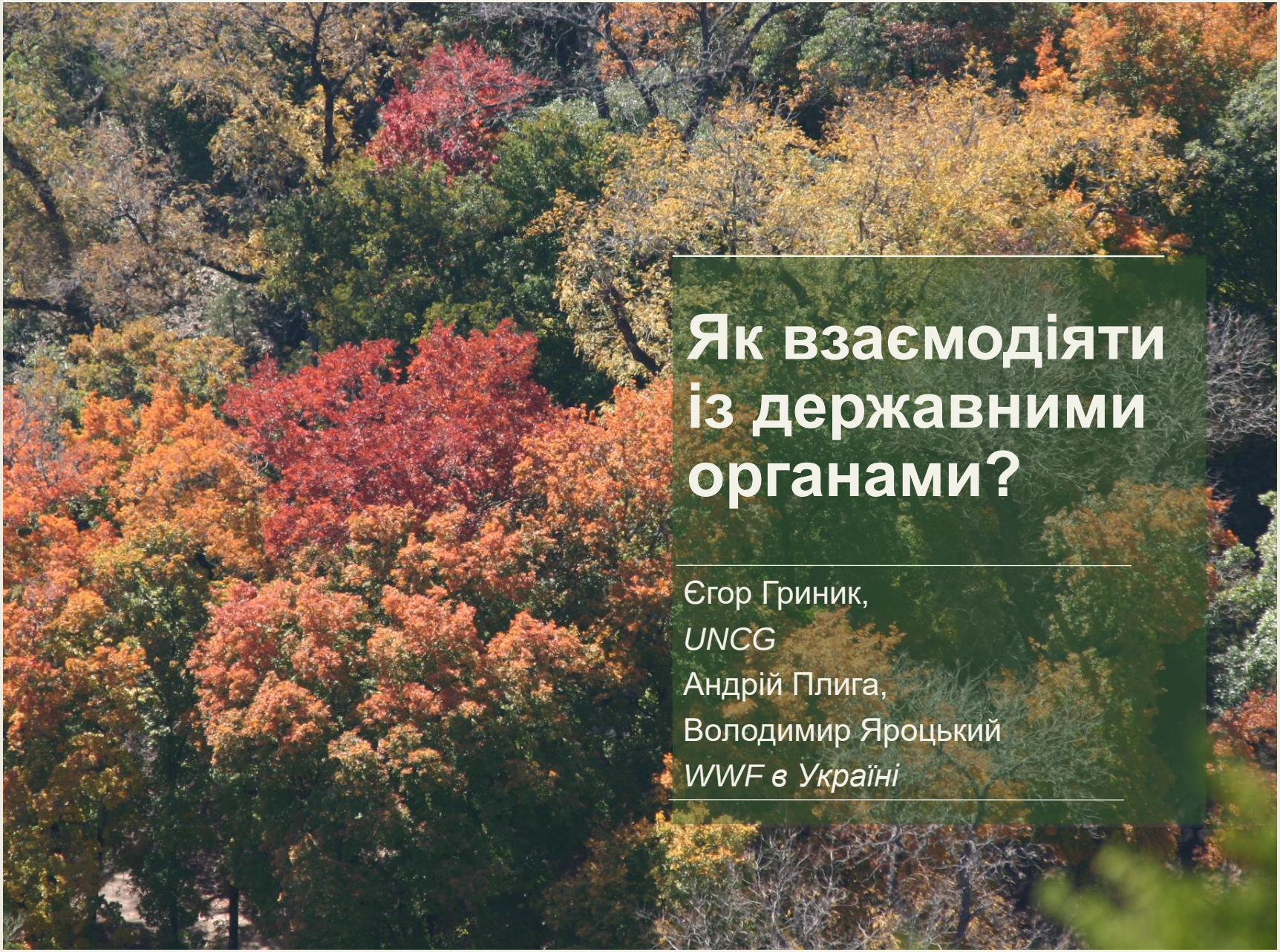
Лісовий курс

Онлайн-вебінари

Спікери:

Андрій Плига

Володимир Яроцький



Як взаємодіяти із державними органами?

Єгор Гриник,
UNCG
Андрій Плига,
Володимир Яроцький
WWF в Україні

Wing-Chi Poon (CC BY-SA 2.5)

Готували офіційні звернення або запити?

Якщо так – надішліть + у чаті

Звернення

Правова підстава: Закон України «Про звернення громадян»

Термін відповіді: один місяць. В окремих випадках – 45 днів

Пропозиції (зауваження), заяви (клопотання), скарги

Необхідні компоненти звернення

Адресат (той, кому направлене звернення)

ПІБ заявника, місце його проживання

Суть звернення

Дата

Підпис

Контакти для зворотного зв’язку та надання відповіді (телефон)

Як відправляти звернення?

Поштою: рекомендованим листом

або

Електронною поштою: у форматі .pdf

Приклад звернення

№1 від 23.06.2018

ДП «Іванівське лісове господарство»

ЗВЕРНЕННЯ

Я, громадянин Іванов Петро Сидорович, що проживає за адресою вул. Іванова, 4, м. Київ, 03113, звертаюся до Вас у відповідності до положень Закону України «Про звернення громадян».

Прошу Вас залучити мене до першої лісовпорядної наради, заздалегідь повідомивши дату і місце її проведення.

Відповідь прошу надати у встановлений законодавством місячний термін на електронну адресу ertertert@ert.ua.

З повагою,

Іванов П.С.

+380666667766

ВІДСКАНОВАНИЙ ПІДПИС

Запит на отримання інформації

Правова підстава: Закон України «Про доступ до публічної інформації»

Термін надання відповіді: 5 робочих днів, в окремих випадках – 20 робочих днів з повідомленням запитувача в письмовій формі

Необхідні компоненти запиту на інформацію

Адресат (той, кому направлений запит)

ПІБ заявника, його поштова або електронна адреса

Суть запиту

Дата

Підпис

Контакти для зворотного зв’язку (телефон)

Приклад запиту на інформацію

№2 від 23.06.2018

ДП «Іванівське лісове господарство»

ЗАПИТ
на отримання публічної інформації

Я, громадянин Іванов Петро Сидорович, що проживає за адресою вул. Іванова, 4, м. Київ, 03113, звертаюся до Вас у відповідності до положень Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Прошу Вас надати мені квартально-видільний перелік територій та об'єктів природно-заповідного фонду в межах Вашого підприємства.

Відповідь прошу надати у встановлений законодавством п'ятиденний термін на електронну адресу ertertert@ert.ua.

З повагою,

Іванов П.С.

+380666667766

ВІДСКАНОВАНИЙ ПІДПИС

Що робити, якщо відповідь не була надана?

Зв’язатись з адресатом телефоном та вимагати надання відповіді

Оскаржити ненадання відповіді чи відмову у наданні відповіді в контролюючих або керівних органах

Базові принципи документообігу

Використання вихідного номеру (№32 від 20.05.17)

Ведення реєстру звернень та запитів

Зберігання усіх документів (вхідних та вихідних)

	A	B	C	D	E	F	G
1	№	Дата	Адресат	Адреса	Суть	Відповідь	Примітки
2	1	22.11.2019	Мінекоенерго	a@gmail.com	Запит: ліміти на ру	Є	
3	2	23.11.2019	ДП "Іванівське ЛГ"	a@gmail.com	Запит: перелік ПЗФ	Є	
4	3	26.11.2019	ДП "Бородянське ЛГ"	a@gmail.com	Запит: перелік ПЗФ	Є	
5	4	26.11.2019	Аудитори SGS	a@gmail.com	Скарга: Іванівське Л	Немає	
6	5	28.11.2019	ДФС	вул. Іванова, 4,	Запит: форма 3-лг	Є	
7	6	01.12.2019	Держстат	вул. Іванова, 4,	Запит: форма 3-лг	Є	

Як зробити правильний запит/звернення

Бути лаконічним і точним

Запитувати інформацію у тих, хто нею володіє / звертатися до тих, хто має компетенцію

Звертатися виключно за необхідності: підготовка відповіді – це чийсь робочий час

Дякую!

WWF IN SHORT

+100

WWF is in over
100 countries, on
5 continents

+5000

WWF has over
5,000 staff
worldwide

1961

WWF was founded
In 1961

+5M

WWF has over
5 million supporters

Photo: © Michel Roggo / WWF-Canon